

Alert&Performance Monitoring für SAP R/3

Einleitung

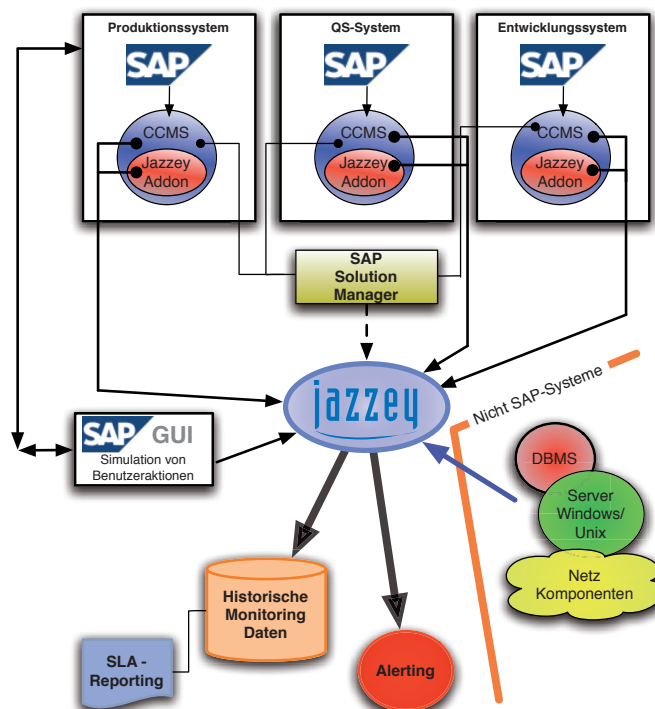
Mit dem Jazzey Modul für SAP R/3 lässt sich die Verfügbarkeit der Applikationsserver und die Performance der Systeme aus Sicht der Anwender überwachen. Für die Überwachung der SAP-Basis integriert Jazzey die wichtigsten Werte aus dem CCMS und optimiert die Überwachung durch SAP zertifizierte Zusatzfunktionen. Die Anwendersicht wird durch das regelmäßige Abspielen von (frei definierbaren) SAP-Standard-Transaktionen überwacht oder sichergestellt.

Ergänzende Datenblätter:

- Jazzey Basic 1.7
- Überwachung von Betriebssystemen und Servern
- Oracle Monitoring
- MS SQL Monitoring
- DB2 Monitoring

Durch zusätzliche Module können auch die eingesetzten Server, Datenbanken (Oracle, DB/2, MS SQL) und Netzkomponenten überwacht werden.

Überwachung von SAP R/3- und Drittsystemen



Überwachte Parameter

End-to-End-Performance.

Logon Agent

Baut regelmäßig eine Verbindung zum Applikations-Server auf und führt dort eine einfache Funktion im Bereich Background Processing aus. Überprüft werden Erfolg und Dauer des Verbindungsaufbaues.

Benutzerabläufe

Für umfassende SAP-Transaktionen zur Simulation des typischen Benutzerverhaltens über einen speziellen Macrorecorder.

SAP R/3 Basis.

RFC-Destinations

Mittels RFC_PING wird die angegebene RFC Destination auf Verfügbarkeit geprüft.

Jobüberwachung

Überwachung der Jobabbrüche und der Dauer, sowie der Verzögerung beim Start.

Prozesse

Diese Funktion überprüft, ob alle laut aktuellem Instanzprofil definierten Prozesse (DIA,UPD,BTC,...) aktiv und verfügbar sind.

Kurzdumps

Überwachung der Anzahl der entstandenen Kurzdumps in einem definierten Zeitintervall, Filterfunktionen für den Ausschluss bestimmter häufig auftretender Kurzdumps.

Verbucher

Zustandsprüfung aktueller Verbuchungssätze. Filterfunktionen für

aktive Verbucher und Alarm bei Abbruch.

Batch-Input Mappen

Es werden die vorhandenen Batch Input Mappen über den angegebenen Zeitraum gelesen und der Status der Mappen gemeldet. Filterfunktionen für Batch-Abbruch und Zeitverzögerung beim Start.

iDoc

Überwachung von iDoc-Anzahl und iDoc-Fehlern pro Zeitintervall (zB. pro Tag).

Syslog Analyse

Anwendung von Filterkriterien auf die SM21 SYSLOG Transaktion und Alarmierung abhängig von den auftretenden Fehlermeldungen bzw. Fehlernummern.

Zusätzlich bei Oracle Datenbanken:

Brbackup

Überwachung des Datums der letzten Sicherung und Überwachung von Fehlern. (Einbindung über CCMS)

Brarchive

Überwachung des Datums des letzten Durchlaufes und Überwachung von Fehlern. (Einbindung über CCMS).

Systemsvoraussetzungen

SAP R/3 Basisrelease 4.6, 6.20, 6.40 (SAP NetWeaverTM 2004)

Jazzey 4 SAP R/3

Module und Funktionen

Funktion	End-to-End Performance		Verfügbarkeit & Performance SAP-Basis (Applikationsserver)	
	Jazzey SAP Logon	Jazzey SAP Transaktion	Jazzey 4 R/3 Basic	Jazzey 4 R/3 +
Logon	✓			
Benutzerabläufe		✓		
RFC-Destinations			✓	✓
Jobüberwachung			✓	✓
Prozesse			✓	✓
Kurzdumps			✓	✓
Verbucher			✓	✓
Batch-Input Mappen			✓	✓
IDoc			✓	✓
SAP Syslog-Analyse			✓	✓
TRFC/QRFC				✓
Spool				✓
Sperreinträge				✓
Brbackup				✓
Brarchive				✓